

Effettuare servizi di rasatura

Notes

[illegible]

Note 

Sessione 1

I requisiti legali e del salone

1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente

Comunicare ai candidati che il cliente necessita di essere preparato per il servizio di rasatura secondo i requisiti del salone. Spiegare che essi devono accertarsi che i vestiti siano ben protetti e che il cliente sia comodo durante tutto il servizio.

Rif: Dispensa H19.1.1

È necessario che vengano rispettati gli standard minimi richiesti per la sicurezza e la protezione del cliente, sebbene tra i saloni possono esistere delle differenze.

Spiegare quali sono gli standard minimi richiesti:

Stazione di lavoro

- Assicurarsi di avere una poltrona da barbiere appropriata, pulita, asciutta e regolata nella giusta posizione
- Fissare il poggiatesta e lo schienale
- Il piano di lavoro deve essere pulito, asciutto e sgombro da capelli
- Attrezzature e prodotti in esposizione devono essere puliti, senza polvere e residui
- Gli strumenti devono essere puliti e sterilizzati prima e dopo l'uso
- Tutti gli strumenti elettrici devono essere controllati visivamente per sicurezza
- Tutti gli strumenti e le attrezzature che servono per il servizio devono essere posizionati in modo che sia facile prenderli
- Apporre sul poggiatesta un asciugamano o una salvietta di carta pulita
- Deve essere disponibile un kit di pronto soccorso o il candidato deve sapere dove si trova

Cliente

- Deve essere collocato una protezione per il collo del cliente
- Far indossare e posizionare in modo corretto e sicuro un camice protettivo al cliente

Sessione 1

- Il cliente deve essere reclinato gentilmente e in modo sicuro, regolando il poggiatesta e lo schienale nello stesso momento

NOTE:

NOTE: Ricordare i candidati di mettere la mano dietro allo schienale per evitare che il cliente venga reclinato improvvisamente

- Deve essere messo un asciugamano pulito davanti al cliente
- Mettere una striscia di carta piegata nella piega dell'asciugamano
- Se possibile, fare vedere che ci si è lavati le mani

Ricordare ai candidati che il servizio di rasatura deve essere svolto in modo sicuro, igienico e nei tempi giusti.

D

Chiedere ai candidati perché è così importante la protezione del cliente

Le risposte dovrebbero, come minimo, includere:

- Per proteggere il cliente dai peli tagliati ed evitare che la schiuma da barba cada sui suoi vestiti
- Mantenere il comfort del cliente durante tutto il servizio
- Creare un'immagine professionale

1.2 I tempi previsti dal salone per i servizi di rasatura

Spiegare (o ricordare ai candidati che hanno fatto l'NVQs/SVQs in precedenza) che l'NVQs/SVQs ha dei tempi prestabiliti nel quale il candidato deve completare il servizio di rasatura. I tempi sono quelli previsti dai saloni.

Comunicare ai candidati che il tempo previsto per la rasatura è di 35 minuti. Spiegare che ciò si applica sia per una rasatura parziale che completa.

I candidati devono evidenziare che i tempi di questo servizio sono diversi nei vari saloni/negozi di barbiere.

Note

[illegible]

Note 

Rif: Dispensa H19.1.2

Spiegare che i saloni devono rimanere in attivo lavorando entro i tempi fissati per effettuare i diversi servizi, fornendo anche un ambiente professionale ed accogliente che faccia sentire il cliente rilassato e non servito in fretta, anche se il barbiere è sotto pressione.

Comunicare ai candidati che un sistema di appuntamenti efficiente assicura che i clienti non vengano fatti aspettare e che il tempo del salone venga usato nel modo migliore, usando le risorse in modo ottimale.

Sottolineare che molti barbieri hanno una sala d'attesa per quei clienti in attesa del loro servizio. Definendo i tempi per i servizi, si mantiene un sistema di appuntamenti efficiente.



Discussione

In una situazione di gruppo, commentare il tempo stabilito per una rasatura parziale o totale di 35 minuti stabiliti nel Livello 3 NVQs/SVQs e discutere la varietà dei tempi per i servizi di rasatura per i diversi saloni.

Chiedere ai candidati perchè è importante identificare e lavorare nei tempi prestabiliti.

Controllare per ciascun singolo candidato il tempo che è stato stabilito nel proprio salone per la rasatura.

Note 

- stick di allume di rocca (ricordare ai candidati che va usato una sola volta sul singolo cliente)
- cotone e cerotti sporchi di sangue
- lame per radere il viso
- lame per radere il viso sporche di sangue

Lame

Spiegare come disfarsi delle lame. Comunicare ai candidati che potrebbero esistere delle leggi locali aggiuntive in relazione alla eliminazione dei materiali di scarto.

Materiali di scarto

Ricordare ai candidati che i prodotti di scarto sporchi di sangue devono essere sigillati in sacchetti di plastica ed etichettati correttamente.

Anche per l'eliminazione di materiali di scarto sporchi e generici possono esserci delle leggi locali che danno istruzioni su come agire.

Rif: Ricerca H19.1

Questo aspetto della ricerca è anche trattato in:

Unità H20 **Sessione 1**
Unità H21 **Sessione 1**

Chiedere ai candidati di consultare i propri leggi locali che regolano lo smaltimento di lame, materiali sporchi e insanguinati dei saloni/barbieri.

Suggerire di scrivere o visitare il sito web della loro autorità locale per ulteriori informazioni.

Alternativamente, i candidati potrebbero usare internet per raccogliere informazioni su come eliminare i materiali di scarto dei barbieri. Incoraggiarli a trovare i siti web e le informazioni autonomamente.

Per i candidati che hanno difficoltà a trovare i siti web suggerire:

www.ministerosalute.it

Note 

Enfatizzare che è loro responsabilità assicurarsi che l'attrezzatura difettosa venga isolata, rimossa, etichettata come difettosa e riportato il fatto alla persona di competenza.

Stabilire che il candidato deve essere consapevole di chi è la persona responsabile nel salone a cui riferire eventuale materiale difettoso; di questo deve essere tenuto un registro scritto, fatto da una persona competente, da mostrare in un'eventuale ispezione.

NOTE: È importante riconoscere che alcuni candidati del livello 3, possono essere loro stessi la persona responsabile nel salone

Se il candidato è la persona responsabile, deve essere preparato a prendere delle decisioni sull'attrezzatura difettosa individuata dallo staff.

L'attrezzatura difettosa deve essere gestita come segue:

- accertarsi che sia etichettata come tale e custodita per essere riparata o eliminata
- se può essere riparata, deve farlo una persona qualificata
- se non è possibile, allora deve essere accuratamente eliminata

Stabilire che l'attrezzatura elettrica usata durante la rasatura del viso è composta da:

- macchinette
- sterilizzatori
- autoclave
- forni per il caldo secco

Rif: Ricerca H19.1

Questo aspetto della ricerca è anche trattato in:

Unità H20 **Sessione 1**
Unità H21 **Sessione 1**
Unità H23 **Sessione 1**
Unità H27 **Sessione 1**

Note

Note 



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 1 per verificare l'apprendimento del candidato

Usare la Ricerca H19.1 per incoraggiare l'apprendimento indipendente

Sessione 1

I requisiti legali e del salone

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Perché occorre proteggere i vestiti del cliente prima della rasatura?	1. Per evitare che i peli tagliati o residui di schiuma da barba finiscano sui vestiti
2. Perché viene usata una striscia per il collo di tipo usa e getta?	2. Per ridurre il rischio d'infezioni incrociate
3. Cosa si deve fare con gli strumenti prima di usarli sul cliente?	3. Devono essere puliti e sterilizzati
4. Che tempo è stato stabilito dal salone per la rasatura del viso?	4. La risposta riflette i tempi stabiliti da NVQs (35 min.)
5. Cosa occorre fare se si identifica uno strumento elettrico difettoso?	5. Etichettarlo come difettoso, rimuoverlo dall'utilizzo e dirlo alla persona di competenza nel salone

Notes

[illegible]

Note 

1.5 Le limitazioni esistenti per l'uso di lame fisse dei rasoi stabilite dalla legislazione e dai decreti legge locali in vigore

Ricordare ai candidati

- Essere consapevoli delle restrizioni imposte dalle autorità locali sull'uso dei rasoi

Ricerca H19.1

Stabilire una data per il completamento del progetto di ricerca

Notes

[illegible]

Note



- 2.6** Perché è importante evitare le infezioni e le infestazioni incrociate
- 2.7** Perché è importante mantenere pulito e ordinato il posto di lavoro
- 2.8** L'importanza di posizionare in modo agevole gli strumenti e le attrezzature
- 2.9** Metodi di sterilizzazione usati dai barbieri
- 2.10** Metodi per lavorare in modo sicuro e igienico per ridurre il rischio di infezioni e di infestazioni incrociate
- 2.11** L'uso corretto e la manutenzione degli strumenti e dell'attrezzatura per la rasatura
- 2.12** L'importanza dell'igiene personale

Note

Sessione 2

Dimostrare la procedura per la preparazione e la protezione del cliente durante la rasatura:

1. posizionare una striscia protettiva sul collo del cliente
2. far indossare il camice
3. mettere una salvietta protettiva sul poggiatesta
4. reclinare lo schienale e regolare il poggiatesta

NOTE:

Ricordare i candidati di mettere la mano dietro allo schienale per evitare che il cliente venga reclinato improvvisamente

5. mettere degli asciugamani sul petto del cliente
6. regolare la poltrona all'altezza giusta per la rasatura
7. accertarsi che il cliente sia comodo

Suggerimento

chiedere ai candidati di fare pratica a turno su dei modelli o tra di loro se non hanno ancora trattato quest'aspetto dell'apprendimento nel salone

2.2 Perché è importante indossare i guanti durante la rasatura

Spiegare che a causa della possibilità di graffiare o tagliare se stessi o il cliente, e la presenza di virus nel sangue, la rasatura è considerata un servizio ad alto rischio. Per questo occorre indossare sempre dei guanti.

Rif: Dispensa H19.2.2

Usare la dispensa per spiegare l'AIDS, l'HIV e l'epatite B.

NOTE:

Tentare di non essere allarmanti sui pericoli di contrarre questi virus tramite le rasature. Tuttavia, allo stesso tempo è importante per i candidati capire le implicazioni di tagli della pelle

Stabilire che i guanti evitano il rischio di contagio e devono essere portati durante tutto il servizio.

Note 

2.3 Perché importante proteggere i clienti dai peli tagliati

Stabilire che se vengono tagliati i peli con la macchinetta o con le forbici prima della rasatura, o se viene richiesta una certa forma, occorre proteggere il cliente dai residui del taglio. Menzionare che questi residui devono essere tolti dalla mantella/camice prima d'iniziare la rasatura.

Rif: Dispensa H19.2.3

Comunicare ai candidati che se è necessario rimuovere i peli in eccesso con la macchinetta, con le forbici o macchinette per profilare prima della rasatura, è meglio farlo prima che il cliente venga reclinato per il servizio della rasatura.

Spiegare ai candidati che occorre:

- Tenere il cliente seduto dritto
- Mettere il camice e proteggere il cliente
- Preparare il cliente e la poltrona da barbiere
- Tenere a disposizione gli occhiali di protezione
- Evitare che i residui del taglio finiscano sotto i vestiti del cliente o cadano sulla pelle
- Rimuovere costantemente i residui del taglio per evitare che questi finiscano sotto i vestiti del cliente o cadano sulla sua pelle, causando disagio e possibili irritazioni o infiammazioni
- Usare costantemente il pennello per il collo per togliere i residui del taglio per assicurare il comfort del cliente
- Assicursi che i residui del taglio siano rimossi dal viso, dal collo e dal camice

Discussione

Invitare i candidati a discutere su cosa ne consegue, qualora i residui del taglio finissero negli occhi del cliente e giù per il collo

Le risposte devono come minimo includere:

- Il cliente può richiedere un intervento medico qualora i residui del taglio dei peli dovessero finire dentro gli occhi
- Il disappunto/il nervosismo del cliente

Note 

Sessione 2

Usare la poltrona del barbiere per dimostrare:

- come bloccarla e sbloccarla
- come abbassarla e alzarla
- come reclinare lo schienale in modo sicuro
- come sistemare il poggiatesta
- come posizionarla all'altezza corretta
- come muovere la testa del cliente nella posizione corretta
- come stare in piedi ed eseguire i movimenti della rasatura

Suggerimento

Assistere i candidati mentre fanno pratica sulle procedure sopra elencate.

2.5 Le precauzioni di sicurezza che devono essere prese in considerazione durante la rasatura

Evidenziare l'importanza di conoscere che la lama fissa dei rasoi e quella usa e getta sono affilatissime e quando vengono usati questi rasoi, occorre osservare le precauzioni sulla sicurezza.

Rif: Dispensa H19.2.5

Rasoio a lama fissa e a lama intercambiabile

Spiegare la necessità di proteggere il cliente dalle malattie che si trasmettono con il sangue come l'HIV e l'epatite B.

Spiegare al candidato la necessità di sviluppare il servizio di rasatura in un'atmosfera sicura e professionale. Raccomandare ai candidati di creare le condizioni per assicurarsi un'atmosfera rilassata e per mantenere la conversazione chiara.

Spiegare che essi devono osservare tutti i consigli e le istruzioni per svolgere il servizio:

- un rasoio affilato, sia che sia a lama fissa o intercambiabile, è uno degli strumenti più taglienti che ci sia, equivalente a un bisturi

Sessione 2

NOTE:

NOTE: Comunicare ai candidati che molti anni fa i barbieri erano anche chirurghi e usavano il rasoio per fare i salassi!

- mai mettere il rasoio (e nessun altro strumento affilato) in tasca

Dimostrazione

mostrare ai candidati come passare il rasoio da una persona all'altra

Comunicare ai candidati di rifiutarsi di accettare un rasoio con la punta rivolta verso di loro e che devono presumere che il rasoio usa e getta sia a lama fissa.

Durante la rasatura

Ricordare ai candidati che devono sempre lavorare sotto supervisione finché non diventano competenti nei servizi di rasatura.

Inoltre:

- mentre si fa la rasatura tenere l'impugnatura del rasoio in modo saldo ma non troppo (per prevenire tensione o stiramenti dei muscoli)
- tenere i guanti asciutti - usare un po' di borotalco per assicurare la presa
- stare rilassati - evitare movimenti improvvisi
- essere costantemente consapevoli degli altri
- controllare che il pavimento sia sgombro da residui del taglio o di liquidi rovesciati per evitare di scivolare
- rifiutare di svolgere la rasatura se si sospettano delle controindicazioni
- rifiutare di svolgere il servizio di rasatura su un cliente cui si sospetta che abusi di alcol e droghe

Dopo la rasatura

Comunicare ai candidati di:

- avere grande cura nel pulire la lama del rasoio ed essere consapevoli che col rasoio ci si può tagliare anche attraverso un asciugamano
- posizionare il rasoio nel disinfettante in un contenitore chiuso
- posizionare il rasoio su un piano di lavoro, chiuso e protetto quando non viene usato

Note



Note

Sessione 2

- non permettere a nessuno di esaminare o giocare con il rasoio
- essere consapevoli della curiosità dei bambini e quindi di tenerli lontano

Dimostrazione

Come aprire e chiudere un rasoio

Come prendere un rasoio che è caduto sul pavimento (chiudendolo dove si trova e poi raccoglierlo)

Il vaneggiamento del rasoio in modo sicuro è una delle aree più importanti della formazione sul servizio di rasatura. Il tempo e lo sforzo spesi in quest'area abbassano al minimo i problemi sulla sicurezza e sulla salute.

Rif: Diapositiva H19.2.5

Usare la diapositiva per mostrare il modo corretto per pulire il rasoio.

Dimostrazione

Come pulire il rasoio

2.6 Perché è importante evitare le infezioni e le infestazioni incrociate

Spiegare ai candidati che le infezioni come l'HIV e l'epatite B sono serie e che la rasatura deve essere svolta in condizioni igieniche. Il barbiere dovrebbe avere la conoscenza e la comprensione delle condizioni pericolose per la salute relative alla rasatura.

Rif: Dispensa H19.2.6

Sottolineare che i requisiti per sterilizzare gli attrezzi allo standard corretto e la necessità di indossare i guanti protettivi è ora un requisito assoluto.

Prima di procedere, i barbieri dovrebbero osservare le seguenti procedure:

- Accertarsi che siano privi di infestazioni ed infezioni

Sessione 2

- Durante il consulto, devono stabilire che se il cliente presenta dei tagli, infiammazioni, foruncoli, cicatrici, nei o abrasioni sulla faccia o sul collo
- Se il barbiere sospetta che sia presente un'infezione o un'infestazione, non deve svolgere la rasatura

Sottolineare che se un salone/barbiere si attiene agli standard d'igiene, salute e sicurezza ne beneficerà in reputazione.

I requisiti moderni del servizio di rasatura non assomigliano molto a quelli del passato, perché rappresenterebbero condizioni scarsamente igieniche oggi.

2.7 Perché è importante mantenere pulito e ordinato il posto di lavoro

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento sono anche trattati in:

Unità H20	Sessione 2
Unità H21	Sessione 2
Unità H23	Sessione 2
Unità H25	Sessione 1
Unità H26	Sessione 1
Unità H27	Sessione 2
Unità H28	Sessione 2
Unità H30	Sessione 2

Sottolineare che i candidati devono fare pratica di come tenere pulito e in ordine il luogo di lavoro, tenendo a mente che non è solo una buona abitudine, ma un requisito professionale.

Rif: Dispensa H19.2.7

Stabilire che è importante tenere pulita e in ordine l'area di lavoro per i seguenti motivi:

- Ridurre i rischi di infestazioni/infezioni incrociate
- Dimostrare pratiche di lavoro sicure
- Ridurre il rischio di danno agli strumenti e alle attrezzature
- Migliorare l'efficienza
- Riflettere professionalità

Note

Note 

Discussione

Chiedere ai candidati se hanno constatato in altri saloni/barbieri in cui sono stati, se questi criteri erano molto o poco osservati e che impressione ne hanno avuto

Discutere, secondo la loro opinione, quali sono dei buoni e cattivi esempi di ordine e pulizia degli ambienti.

Le risposte devono includere commenti, quali:

- Ci sono dei cattivi/buoni odori
- Le riviste sono in ordine, in disordine, vecchie
- Il piano di lavoro appare in ordine/disordine
- Il pavimento è pulito o sporco
- Procedure lavorative non efficienti - ricerca di strumenti, far attendere i clienti inutilmente
- Neon e faretti non funzionanti
- La poltrona è pulita/sporca

2.8 L'importanza di posizionare in modo agevole gli strumenti e le attrezzature

Stabilire che il candidato deve posizionare gli strumenti in modo che sia facile prenderli, contribuendo a mantenere la sicurezza, l'efficienza e la professionalità.

Rif: Dispensa H19.2.8

Stabilire che la scelta dell'attrezzatura, dei progetti e degli strumenti sono il risultato del consulto fatto prima del servizio. Comunicare ai candidati che questo deve includere qualsiasi fattore: dalla rimozione della barba e dei baffi all'insaponatura.

È importante posizionare gli strumenti e le attrezzature per facilitarne l'utilizzo:

- rafforzare la procedura della preparazione - assicurandosi che tutti gli strumenti necessari siano raggruppati
- dimostrare una procedura sicura: controllo della sicurezza degli strumenti, dalla loro funzionalità e condizioni
- ridurre il rischio di danno delle attrezzature, se le posizionano correttamente

Note

- il metodo più efficace e il più popolare di sterilizzare tutti gli strumenti del barbiere
- viene utilizzata un autoclave che scalda l'acqua a una temperatura oltre la bollitura
- crea un vapore caldissimo: uccidendo velocemente i batteri più comuni che si trovano dai barbieri

Note 

- avviene inserendo gli strumenti di piccole dimensioni (quelli che s'impugnano), nell'autoclave e portare l'acqua all'interno alla temperatura richiesta
- far passare il tempo necessario per uccidere tutti i batteri – far raffreddare l'acqua prima di togliere gli strumenti

Sottolineare che lo svantaggio principale di questo metodo di sterilizzazione è che occorre avere una quantità sufficiente di strumenti di scorta per poter lavorare su altri clienti mentre l'autoclave è in funzione. Occorre avere anche strumenti, pettini ecc che possono sopportare le alte temperature se devono essere messi nell'autoclave.

Spiegare che la sterilizzazione a **caldo secco** è:

- un metodo di sterilizzazione poco usato dai barbieri
- ottenuta da un forno che produce alte temperature
- è un buon sistema per eliminare tutti i batteri ma lo svantaggio è che gli strumenti possono danneggiarsi se vengono lasciati per un lungo periodo nel forno.

Alcuni produttori oggi fanno degli asciugamani preconfezionati e sterilizzati.

La sterilizzazione **chimica** è:

- più comune nei barbieri e se usata correttamente è efficace
- è efficace solo se gli strumenti vengono prima puliti e poi immersi nella soluzione chimica,
- è efficace solo se gli strumenti vengono lasciati nel liquido per il tempo d'azione necessario
- è efficace solo se gli strumenti vengono totalmente coperti e lasciati nella soluzione secondo le istruzioni d'uso

Sottolineare che se i barbieri usano l'autoclave, devono avere il tempo necessario per consentire la sterilizzazione.

Spiegare che la sterilizzazione a **raggi UV**:

- utilizza dei raggi ultravioletti per uccidere i batteri
- è efficace solo se gli strumenti sono stati puliti prima di essere introdotti nello sterilizzatore a UV
- è efficace solo se la luce raggiunge tutte le parti dello strumento

Sessione 2

Sottolineare che gli strumenti nello sterilizzatore a UV devono essere girati periodicamente per accertarsi che tutte le superfici vengano sterilizzate.

Spiegare che il metodo di sterilizzazione a vapore è molto popolare nei saloni e per i barbieri perché è semplice da usare:

- è a base di formaldeide
- viene utilizzato uno sterilizzatore
- gli strumenti devono essere puliti prima di essere introdotti nello sterilizzatore

Sottolineare che gli strumenti che si trovano nello sterilizzatore devono essere girati periodicamente per accertarsi che tutte le superfici vengano sterilizzate.

Dimostrazione

Dimostrare come usare le attrezzature per la sterilizzazione nel salone

Dimostrare l'uso, la manutenzione, la pulizia degli strumenti, la preparazione e come collocarli e girarli per effettuare la sterilizzazione

Ricordare ai candidati di pulire e sterilizzare l'attrezzatura subito dopo il servizio di rasatura.

2.10 Metodi per lavorare in modo sicuro e igienico per ridurre il rischio di infezioni e di infestazioni incrociate

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento sono anche trattati in:

Unità H20 **Sessione 2**Unità H21 **Sessione 2**Unità H23 **Sessione 2**Unità H27 **Sessione 2**

Spiegare ai candidati la necessità di essere consapevoli dei metodi per lavorare in modo igienico e in sicurezza.

Ricordare che la legge sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro, prevede che tutte le persone hanno il dovere verso i clienti e i colleghi di essere consapevoli delle situazioni e delle condizioni che possono essere pericolose per loro.

Note

[illegible]

Sessione 2

Evidenziare che questa responsabilità non è confinata solo al salone/barbiere, ma anche alle aree di ingresso, alla reception, al camerino dei dipendenti, al ripostiglio, magazzino e alle aree per lo smaltimento rifiuti.

Ribadire i metodi di lavoro e come minimizzare il rischio d'infezioni e d'infestazioni incrociate quando si svolge la rasatura:

Rif: Dispensa H19.2.10

Esaminare la lista chiedendo ai candidati la motivazione di ogni punto.

Metodi per lavorare in modo sicuro e igienico	Perché
Avere abbastanza spazio per lavorare	Per accertarsi di poter lavorare in modo efficiente ed efficace
Usare tecniche di rasatura efficaci	Per prevenire tagli
Controllare regolarmente la sicurezza degli strumenti elettrici	Per prevenire incidenti
Pulire e sterilizzare adeguatamente gli strumenti	Per evitare infezioni e infestazioni incrociate
Tenere costantemente pulita e ordinata l'area di lavoro durante tutto il servizio	Per evitare infezioni e infestazioni incrociate e mantenere un aspetto professionale
Usare gli strumenti con cura	Per prevenire incidenti
Accertarsi che gli strumenti siano usati per lo scopo originario	Per prevenire incidenti, danni e ferite a se stessi o ai clienti
Posizionare il cliente in modo confortevole e facile per lavorare	Per prevenire l'affaticamento e strappi muscolari
Smaltire i materiali di scarto secondo i decreti legge locali ed i requisiti del salone	Per soddisfare i requisiti legali e quelli sulla salute e sicurezza

Raccomandare la pratica di "pulire appena si finisce", perchè minimizza il rischio d'infezione e infestazione e mantiene la professionalità.

Note

Mostrare al candidato le aree della poltrona che devono essere controllate per la manutenzione generale

Note

Sessione 2

Sterilizzatori a UV

Questa attrezzatura è progettata per sterilizzare e conservare gli strumenti pronti all'uso.

- Pulizia regolare
- Controllo delle parti di collegamento

Contenitori antisettici

Sono progettati per contenere i fluidi antisettici

- Pulizia regolare
- Controllo della potenza della soluzione

Macchinette/ macchinette per profilature

Sono alimentate a elettricità per rimuovere i peli in modo efficace

- Controlli costanti di sicurezza
- Pulizia
- Oliatura
- Sterilizzazione
- Controllo delle parti di collegamento

Forbici

Queste forbici sono usate per tagliare i peli del viso

- Procedure di controllo generali
- Pulizia e sterilizzazione costante

Pettini

Questi sono usati per districare i peli del viso e organizzare i peli per il taglio

- Pulizia e sterilizzazione costante
- Smaltimento qualora mancassero dei denti

Rasoi

I tipi a lama intercambiabile e fissa sono usati per togliere i peli del viso attraverso la rasatura

- Procedure di controllo generali
- Pulizia e sterilizzazione costante
- Mantenere la lama affilata (solo le lame fisse)
- Inserire nuove lame (quando è necessario) sui rasoi a lama intercambiabile

Note 

- Controllare quanto occorre per riparare le attrezzature principali
- Chiedere se l'immagine del salone è danneggiata se non si riordinano in tempo gli articoli di consumo
- Chi è responsabile del controllo e della manutenzione dell'attrezzatura nei loro saloni?

2.12 L'importanza dell'igiene personale

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento sono anche trattati in:

Unità H20 **Sessione 2**

Unità H21 **Sessione 2**

Unità H23 **Sessione 2**

Unità H25 **Sessione 2**

Unità H27 **Sessione 2**

Unità H28 **Sessione 2**

Unità H29 **Sessione 2**

Unità H34 **Sessione 2**

Spiegare ai candidati che durante il processo di rasatura il barbiere si avvicinerà molto al cliente. Per questo occorre avere degli standard alti d'igiene.

Il business potrebbe risentirne qualora il salone si procurasse la fama di avere lo staff che non cura la propria igiene.

Rif: Dispensa H19.2.12

Informare i candidati che il minimo che il barbiere dovrebbe fare è:

- Indossare abiti senza macchie, freschi di bucato e di immagine professionale
- Indossare calze pulite
- Indossare biancheria pulita
- Mani pulite
- Unghie curate e pulite
- Essere consapevoli degli eventuali propri odori corporali
- Alito fresco
- Denti puliti
- Evitare cibi molto odorosi appena prima di svolgere la rasatura

Note

Sottolineare che il business può risentire della reputazione di uno staff che non cura la propria igiene.



Discutere sui modi e i metodi di come comunicare con estremo tatto a un collega che ha un odore sgradevole.

Note 

Focalizzare il fatto che pochissime persone (se non nessuna) andrebbero a lavorare sapendo di avere un problema personale sulla loro condizione di igiene.

Quindi:

- Cosa direbbero a un collega che si è lamentato dell'odore del corpo sgradevole di un altro membro dello staff
- Cosa direbbero a un cliente che si è lamentato dell'odore del corpo sgradevole di una persona
- Come dire gentilmente a qualcuno che ha un problema di odore del corpo sgradevole
- Come, qualcuno che presenta un odore del corpo sgradevole condiziona il resto dello staff (e i clienti)
- Come agirebbero con qualcuno a cui è stato detto di avere un problema di odore del corpo sgradevole e che non dovesse migliorare la propria condizione



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 2 per verificare l'apprendimento del candidato

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficiente ed igienico durante la rasatura della barba

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Stabilire la gamma di abbigliamento protettivo che deve essere disponibile per i clienti e per se stessi	1. Guanti, strisce per il collo usa e getta, camici, asciugamani
2. Perché è importante indossare i guanti durante la rasatura?	2. Per ridurre i rischi di infezioni e infestazioni incrociate
3. Perché è importante proteggere i clienti dai residui del taglio?	3. Per il comfort del cliente e per ridurre l'irritazione
4. Spiegare le ragioni su come la propria posizione e quella del cliente possono influenzare sul risultato desiderato e ridurre la fatica e il rischio di ferite	4. Si riesce a visualizzare i movimenti della rasatura, si usano tecniche sicure, meno stress e affaticamento, meno rischi di strappi alla schiena del barbiere
5. Ricordare una precauzione di sicurezza importante da ricordare durante la rasatura	5. La lama fissa o usa e getta è molto tagliente
6. Perché è importante evitare le infestazioni e le infezioni incrociate?	6. Per evitare di dare un'immagine non professionale che danneggi la reputazione del negozio, l'inabilità personale e la perdita del business
7. Perché è importante tenere pulita e ordinata la propria area di lavoro?	7. Per ridurre i rischi d'infezioni e infestazioni, per ridurre danni all'attrezzatura e agli strumenti, per migliorare l'efficienza e riflettere professionalità
8. Perché è importante posizionare gli strumenti e le attrezzature per facilitarne l'uso?	8. Per migliorare l'efficienza, per riflettere professionalità, ridurre i rischi di danno all'attrezzatura e agli strumenti
9. Scrivere due metodi di sterilizzazione usati dai barbieri	9. Due risposte tra le seguenti: • caldo umido • caldo secco • raggi UV

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficiente ed igienico durante la rasatura della barba

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
10. Stabilire i metodi di lavoro sicuro e igienico e che minimizzano il rischio d'infezione e infestazione incrociata	10. Un'area di lavoro pulita e ordinata, lo smaltimento corretto di attrezzature, strumenti e di prodotti sporchi
11. Stabilire l'uso corretto e la manutenzione della poltrona da barbiere	11. Un'osservazione e una manutenzione costante assicurano il buon funzionamento e la sicurezza del sistema idraulico e del dispositivo di blocco dello schienale e del poggiatesta
12. Perché è importante l'igiene personale	12. Il servizio di rasatura è svolto stando molto vicino al cliente; il business potrebbe risentire della reputazione di avere lo staff che cura poco l'igiene personale

Note

[illegible]

- Come togliere i residui dei peli tagliati
- Di ridurre il rischio di ferite agli occhi del cliente coprendoli con dei dischetti di cotone tiepidi
- La necessità di mantenere il comfort del cliente
- La necessità di mantenere la professionalità

Note 

Sessione 2

2.4 Come la posizione del cliente e di se stessi può influenzare il risultato, riducendo la fatica e il rischio di ferite

Ricordare ai candidati:

- La posizione corretta del cliente
- La postura corretta del barbiere
- Adottare la postura corretta durante il servizio di rasatura

2.5 Le precauzioni di sicurezza che devono essere prese in considerazione durante la rasatura

Rafforzare il concetto di:

- Capire pienamente come maneggiare in sicurezza le lame fisse e quelle usa e getta dei rasoi
- Capire la necessità di essere molto vicini al cliente durante la rasatura

2.6 Perché è importante evitare le infezioni e le infestazioni incrociate

Ricordare ai candidati:

- La necessità di mantenere l'immagine e la reputazione del salone
- La necessità di mantenere la professionalità
- La necessità di evitare personalmente il rischio d'infezioni e d'infestazioni
- Le implicazioni serie sulle le malattie trasmissibili con il sangue

2.7 Perché è importante mantenere pulito e ordinato il posto di lavoro

Ricordare ai candidati che:

- Tenere l'ambiente pulito e ordinato riduce il rischio d'infezioni e d'infestazioni incrociate

Sessione 2

2.8 L'importanza di posizionare in modo agevole gli strumenti e le attrezzature

Ricordare ai candidati:

- La necessità di avere una pratica di lavoro efficiente
- Per evitare lesioni muscolari dovute ad allungamenti eccessivi

2.9 Metodi di sterilizzazione usati dai barbieri

Ricordare ai candidati:

- I metodi di sterilizzazione (calore, sostanze chimiche, raggi UV)
- La necessità di leggere le istruzioni d'uso di ogni sistema
- I requisiti per lasciare gli strumenti negli sterilizzatori per il tempo d'azione necessario

2.10 Metodi per lavorare in modo sicuro e igienico per ridurre il rischio di infezioni e di infestazioni incrociate

Ricordare ai candidati:

- La necessità di avere una buona sicurezza generale
- La necessità di una buona igiene personale e di una buona pratica di lavoro
- La necessità di essere in grado di riconoscere le condizioni d'infezione e d'infestazione

2.11 L'uso corretto e la manutenzione degli strumenti e dell'attrezzatura per la rasatura

Ricordare ai candidati:

- Tutta l'attrezzatura e gli strumenti devono essere usati per lo scopo originario
- Devono capire i requisiti per le loro manutenzioni

Note

[illegible]

- Essere consapevoli dei propri requisiti di igiene personale
- Come gestire i problemi d'igiene personale di altre persone nel salone

Notes

[illegible]

Note 

[illegible]

Note 

Peli del viso e della pelle

3.1 I fattori che devono essere presi in considerazione prima e durante la rasatura

Spiegare che questa unità tratta della necessità per i candidati di sapere quali fattori devono considerare prima e durante la rasatura.

Rif: Dispensa H19.3.1

Stabilire che questi fattori sono:

- Tipo di crescita del pelo
- Condizioni avverse della pelle
- Caratteristiche insolite
- I desideri del cliente
- Piercing sul viso

Rif: Diapositiva H19.3.1

Chiedere ai candidati di completare le dispense usando la diapositiva per spiegare ognuno dei fattori.

Tipo di crescita del pelo

Spiegare ai candidati che la prima rasatura deve essere fatta nella direzione di crescita del pelo. Se si va contropelo si crea disagio al cliente poiché il rasoio fa attrito contro la pelle.

La seconda mano della rasatura, o rasatura più aderente, può essere effettuata contropelo.

Ricordare ai candidati che una rasatura troppo aderente porta alla crescita di peli incarnati.

Note



Sommario

Comunicare che pochissimi uomini hanno la pelle completamente pulita, senza nessuna imperfezione e che il momento critico per osservare la condizione della pelle è durante il consulto.

3.2 I disordini del cuoio capelluto e dei peli del viso che comunemente hanno gli uomini e come riconoscerli

Spiegare che i barbieri necessiteranno di dover riconoscere i diversi tipi di disordini del cuoio capelluto e della pelle del viso e di individuare se ci sono infezioni o meno.

Spiegare che i disordini più comuni del viso e della cute sono:

Infezioni batteriche (infettive)

- Pustole e ascessi (foruncolite)
- Dermatite della barba
- Impetigine
- Infiammazione del follicolo pilifero (follicolite)

Infezioni virali (infettive)

- Febbre al labbro (herpes simplex)
- Porri e verruche

Infezioni fungine (infettive)

- Dermatomicosi della testa (tinea capitis)

Infestazioni da parassiti (infettive)

- scabbia
- pidocchi

Disordini dei peli del viso e della pelle (non infettive)

- acne
- alopecia
- canizia
- forfora
- eczema e dermatite
- seborrea
- psoriasi
- cisti sebacea

Rif: Dispensa H19.3.2

Professional Hairdressing di Green & Palladino (Cap. 2)

Men's Hairdressing di Maurice Lister (Cap. 2)

Note 

Sessione 3

Le informazioni per questa ricerca possono essere ricavate nei libri di testo, biblioteche, farmacisti, dai libri di chirurgia o da internet.

Incoraggiarli a trovare dei siti web e le informazioni in modo indipendente.

Per i candidati che hanno bisogno di ulteriore supporto suggerire i seguenti indirizzi:

www.trichologists.org.uk
www.hairscientists.org
www.stophairlossnow.co.uk
www.drcezanne.com

3.3 L'importanza dell'insaponatura e la sua funzione sulla pelle e sui peli

Spiegare ai candidati che il processo di applicazione della schiuma da barba e il contributo che essa dà nell'ammorbidire i peli del viso è un'operazione molto importante. Sottolineare che ciò renderà più piacevole la rasatura, beneficiando sia il cliente che il barbiere.

Rif: Dispensa H19.3.3

Una selezione di schiume da barba/pennelli da barba/ciotole

Spiegare che l'applicazione della schiuma da barba è importante perché:

- toglie le impurità
- ammorbidisce i peli

e che il suo scopo è:

- sollevare dalla pelle e raggruppare i peli singoli per poterli tagliare
- lubrificare il viso in modo da permettere al rasoio di scivolare sulla pelle più facilmente.

Spiegare che le moderne schiume da barba contengono generalmente dei condizionanti e vengono prodotte sotto forma di creme, saponi, gel o oli

Comunicare che la scelta del tipo di schiuma è personale, e viene decisa basandosi sulla valutazione della pelle del cliente, sul tipo di peli e anche sulla preferenza del cliente.

Enfatizzare che la schiuma da barba deve essere della consistenza giusta: non troppo asciutta o scivolosa.

Note

Sessione 3

Suggerimento

Avere a disposizione per i candidati degli asciugamani caldi da provare sulla loro pelle, per valutare qual è la temperatura adatta e confortevole.

3.5 Gli effetti di rasature ravvicinate sulla pelle scura

Ricordare il desiderio di un servizio di rasatura professionale e di rasature ravvicinate di alcuni uomini con pelle scura o con i peli del viso grossi.

Il barbiere deve essere consapevole del potenziale disagio e dei rischi d'infezione dovute alle tecniche di rasatura ravvicinate sulla pelle scura.

Rif: Dispensa H19.3.5

Spiegare che continui tagli ravvicinati della barba sulla pelle scura comporta:

- aumento del rischio di peli incarniti
- infezione
- dolore - specialmente intorno al collo
- irritazione dovuta al rasoio che causa bruciature da frizione
- alterazioni della tonalità della pelle

Spiegare che le tipologie della pelle variano sostanzialmente negli uomini e la loro struttura della pelle varierà col passare degli anni.

I clienti con la pelle o con la carnagione scura suppongono generalmente che il barbiere esegua su di loro una rasatura il più corta possibile. Ciò è probabilmente è vero – (ma ai moderni rasoi hanno un dispositivo di sicurezza che consente comunque una rasatura molto corta).

Spiegare che è ovvio che la rasatura rimuova i peli, ma di non bisogna dimenticare che verrà anche rimossa una piccola parte di pelle. Il rasoio può comportare una leggera frizione della pelle, come se fosse stata bruciata. Per difendersi la pelle s'ispessisce naturalmente per prevenire eventuali danni alla pelle (derma).

Spiegare che esfoliare la pelle aiuta a rimuovere le cellule morte e l'eccessivo ispessimento del derma.

Note

Sessione 3

Incoraggiare i candidati a realizzare la loro scheda in modo personale; per i candidati che necessitano di ulteriore supporto suggerire d'inserire i seguenti punti:

- lo stile della confezione
- l'immagine del prodotto
- il costo
- com'è al tatto
- che profumazione ha
- le istruzioni d'uso sono chiare e facili da seguire
- che sensazione dà il prodotto sulla pelle
- gli effetti del prodotto sulla pelle
- che effetti indesiderati ha: pizzicore/irritazione/odore sgradevole
- raccomanderebbero ad altri questi prodotti

3.6 Il potenziale rischio di peli incarniti risultanti da una continua rasatura

**Rif: Dispensa H19.3.6
Diapositiva H19.3.6**

Mostrare la diapositiva e spiegare che la ricrescita di peli incarniti può essere data da entrambe le situazioni:

- I peli che sono stati rasi, continuano a crescere rientrando sotto la pelle causando irritazione o infezione
- o
- I peli sono stati tagliati molto vicino alla pelle e continuano a crescere sotto pelle causando irritazione o infezione. Ciò è molto comune con i peli della barba.

Alcuni uomini possono soffrire di entrambe le condizioni contemporaneamente!

L'azione di una continua rasatura molto corta e aderente può creare un potenziale rischio di peli incarniti, che possono condurre a:

- Infezione della pelle
- Irritazione
- Condizioni come impetigine e follicolite

[illegible]

Notes

[illegible]

Sessione 3

Peli del viso e della pelle

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Quali sono i sei fattori da considerare prima e durante il servizio di rasatura?	1. Devono essere considerati: • infezioni • infestazioni • tipo di crescita dei peli • piercing sul viso • disordini della pelle • caratteristiche inusuali del viso
2. indicare tre tipi di disordini del cuoio capelluto e tre della pelle del viso più comuni tra gli uomini	2. Tre disordini della cute tra i seguenti: • Impetigine • Porro • Dermatomicosi della testa (tinea capitis) • Scabbia • Pidocchi • Alopecia • Canizia • Forfora • Eczema e dermatite • Seborrea • Psoriasi • Cisti sebacea Tre disordini della pelle del viso tra i seguenti: • Pustole e ascessi (foruncolite) • Dermatite della barba (sycosis barbae) • Impetigine • Follicoline • Febbri sul labbro (herpes simplex) • Porri • Acne • Eczema e dermatiti • Psoriasi • Cisti sebacea
3. Che funzioni ha l'applicazione della schiuma da barba sulla pelle e sui peli?	3. Toglie lo sporco, ammorbidisce i peli, li solleva e li raggruppa per il taglio, lubrifica il viso

Sessione 3

Peli del viso e della pelle

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
4. Che effetto dà il calore ai peli e alla pelle?	4. Gonfia i peli e li ammorbidisce, rilassa i muscoli del cliente
5. Quali sono gli effetti di una rasatura continua molto corta sulla pelle scura?	5. Dolore, irritazione, alterazione del colore della pelle
6. Qual'è il potenziale rischio dei peli incarniti?	6. Infezioni cutanee contagiose

Note

3.4 L'effetto del calore sulla pelle e sui peli

Ricordare ai candidati che:

- Il calore aiuta ad ammorbidire la barba
- Il calore ha un ruolo importante nel mantenere il comfort del cliente
- Il calore viene applicato usando asciugamani caldi e tecniche di massaggio

3.5 Gli effetti di rasature ravvicinate sulla pelle scura

Ricordare ai candidati di:

- Una rasatura ravvicinata alla pelle può aumentare il rischio di peli incarnati
- La pelle potrebbe necessitare di essere esfoliata
- La necessità di essere cauti durante la rasatura corta

3.6 Il potenziale rischio di peli incarniti risultanti da una continua rasatura

Ricordare ai candidati:

- Le due condizioni di peli incarnati (i peli possono rientrare sotto pelle o crescere sotto)
- Che la tecnica della rasatura a spugna può essere una causa di queste condizioni poiché viene applicata molta tensione

Rif: Ricerca H19.3a e H19.3b

Stabilire una data per il completamento dei progetti di ricerca

Notes

[illegible]

Note 

Prodotti e attrezzature per la rasatura

4.1 I tipi di rasoio a lama fissa e intercambiabile disponibili per l'uso professionale

Spiegare che ci sono due tipi di rasoi disponibili per la rasatura professionale e che entrambi dovrebbero essere disegnati sul modello del rasoio classico da barbiere.

Rif: Dispensa H19.4.1a
Rasoi a lama fissa/intercambiabile

Mostrare l'attrezzatura ai candidati mentre si spiegano le differenze tra rasoi a lama fissa o intercambiabile.

NOTE: Se i candidati maneggiano questa attrezzatura, ricordare loro che è molto tagliente

Spiegare che i due tipi di rasoi a lama intercambiabile e fissa per l'uso professionale sono:

Rasoio a lama fissa

Esistono due tipi principali: a lama fissa e il rasoio francese.

Dire ai candidati che il tipo a lama fissa è raccomandato per la rasatura della barba.

- Questi tipi sono preferiti dai barbieri tradizionali ma sono più difficili da usare commercialmente, perché devono essere sterilizzati prima e dopo la rasatura

Insistere sul fatto che ogni volta che si usa una cinghia per "pulire" e arrotare la lama del rasoio, il rasoio deve essere poi sterilizzato.

- Spiegare che i rasoi a lama fissa, se si osservano, sono concavi e sono di acciaio indurito. Ciò li rende più duri da affilare, ma la lama affilata dura più a lungo

Note

Sottolineare che durante la rasatura le lame intercambiabili si spuntano e occorre inserire una nuova lama. La lama nuova deve essere sterilizzata e inserita nel rasoio.

Note

Sessione 4

Suggerimento

Consigliare ai candidati di sterilizzare una certa quantità di lame per essere usate all'occorrenza

Rif: affilarasoio/cinghia di cuoio

Suggerimento

Mostrare le due tecniche per affilare: sulla pietra e sulla cinghia di cuoio

Usare la Dispensa H19.4.1b per fornire ulteriori informazioni relative alle due tecniche, sia con il rasoio a lama fissa che con il rasoio a lama fissa e il rasoio alla francese.

Rif: Dispensa H19.4.1b

Spiegare ai candidati che a lama del rasoio, sia di quello a lama fissa che a lama intercambiabile, dopo un certo uso si spunta.

Comunicare ai candidati che una lama spuntata può causare disagio al cliente, perché viene trascinata fastidiosamente sulla barba. Sottolineare che il diagramma della dispensa mostra la lama al microscopio: appare come una lama seghettata, in alcuni punti o lungo tutta la lama.

- Sottolineare che la lama diventa poco tagliente e smussata nella parte finale
- Avvisare i candidati che il rasoio può avere "perso" il filo ma essere ancora molto tagliente

Raccomandazioni sulla salute e sulla sicurezza

- Avvisare i candidati che non devono transigere su questi requisiti: devono avere estrema cura quando maneggiano sia i rasoi a lama fissa che quelli a lama intercambiabile
- Se un rasoio cade per terra, deve essere accuratamente chiuso dove si trova e raccolto

Note



Sessione 4

Sottolineare che:

- Alcuni barbieri preferiscono usare la cinghia di cuoio regolarmente durante il servizio per pulire la lama del rasoio dai microscopici residui di peli, mentre altri non lo fanno perchè ritengono quest'azione non necessaria
- I barbieri considerano che l'uso della cinghia di cuoio migliori la lama appena affilata poiché la rende più precisa
- Ricordare ai candidati che il rasoio si sporca se passato sulla cinghia di cuoio (non è igienico) e ciò comporta la risterilizzazione del rasoio

Comunicare che questo è lo svantaggio principale di usare un rasoio a lama fissa ed è per questo oggi si preferisce usare il rasoio a lama intercambiabile per fare la barba o per profilare l'attaccatura naturale.

Indicare che tradizionalmente ci sono due tipi di rasoi a lama fissa:

- A lama fissa
- francese

Questi differiscono nella forma della lama. Ciò significa che il rasoio francese (visto dall'alto) ha una forma a V, e quello a lama aperta ha entrambi i lati come se fossero incavi.

La ragione di ciò è di aumentare la finezza del taglio e rendere più facile l'affilatura. Al giorno d'oggi il rasoio a lama fissa è più popolare.

NOTE:

NOTE: Poiché il rasoio francese richiede un'affilatura diversa e una tecnica con la cinghia di cuoio diverse (per evitare troppa confusione), qui sono date solo le istruzioni per quanto riguarda il rasoio a lama fissa

Note



Sessione 4

Ricordare ai candidati che la cinghia non affila il rasoio.

Le strisce possono essere pulite mettendovi uno strato spesso (non annacquato) di schiuma da barba e strofinando gentilmente col palmo della mano.

Suggerimento

Dimostrare la tecnica di passare il rasoio sulla cinghia

Pietra di carborundo e pietre belghe

Mostrare le pietre belghe e di carborundo.

La pietra di carborundo è sintetica. È usata quando i rasoi hanno delle “sbavature” sulla lama. Essa è di un materiale molto duro e rimuove queste imperfezioni della lama molto velocemente. Si può usare lubrificata o asciutta.

La pietra belga è invece usata per affilare. La pietra di carborundo non deve essere usata se la lama non è affilata.

Pietra belqa

È una pietra che si trova in natura. È una pietra generica usata per affilare la lama in modo moderato. Occorre un lubrificante per facilitare la tecnica e ottenere un'affilatura omogenea. Esistono altri tipi di pietra ma queste due appena descritte sono le più popolari.

Lubrificanti per la pietra affilarasoio (olio, schiuma da barba, acqua)

Informare i candidati che i produttori di queste pietre potrebbero raccomandare lubrificanti specifici o proporre una serie di lubrificanti, anche se la scelta rimarrebbe comunque personale.

Suggerimento mostrare come si pulisce in modo sicuro il rasoio sulla salvietta o su un asciugamano (tecnica di strofinatura)

La tecnica per affilare il rasoio a lama fissa

Suggerimento

Si può usare un vecchio rasoio a lama fissa a cui è stata volontariamente limata la lama per renderlo innocuo in modo da fare pratica

Note 

La tecnica di passare il rasoio a lama fissa sulla cinghia di cuoio

Consiglio

Si può usare un vecchio rasoio a lama fissa a cui è stata volontariamente limata la lama per renderlo innocuo in modo da fare pratica

- preparare un'area sicura per effettuare l'operazione con la cinghia di cuoio appesa
- mettere un gancio (circa all'altezza del mento) per appendere la cinghia

NOTE:

Ricordare ai candidati che non è necessario o consigliabile indossare i guanti quando si passa il rasoio sulla cinghia di cuoio

- afferrare il manico e tenderlo ben stretto
- appoggiare il retro del rasoio in cima alla cinghia
- angolare il rasoio per far sì che la parte inferiore o quella superiore della lama sia di fronte alla cinghia di cuoio
- appoggiare il rasoio in modo piatto con la lama verso l'alto

NOTE:

Ricordare ai candidati che se non fanno questo e appoggiano il rasoio verso il basso, la lama taglierà la pelle in modo serio danneggiando la cinghia

- passare verso il basso il rasoio usando una pressione ragionevole

NOTE:

Ricordare ai candidati di lasciare 50 cm dal fondo della cinghia per avere lo spazio per girare il rasoio

NOTE:

Ricordare ai candidati di fare attenzione nel tenere il rasoio piatto ma con la lama appoggiata quando lo si sfrega sulla cinghia di cuoio

- dopo avere passato la lama sulla cinghia di cuoio, girare il rasoio dall'altra parte

Note 

Preparazione del rasoio a lama fissa

Spiegare:

1. ispezionare visivamente le condizioni del rasoio e che sia adatto allo scopo
2. testare attentamente che sia affilato tastandolo sull'unghia del pollice, passando la lama leggermente e delicatamente su tutta l'unghia
3. il candidato dovrebbe provare la sensazione di una lama omogeneamente affilata
4. una lama liscia o non uniforme dovrà essere affilata con la pietra o con la cinghia di cuoio. I barbieri possono fare queste due operazioni da soli o lo possono far fare altrove
5. spiegare che il rasoio è sterilizzato. Durante la rasatura la lama si può spuntare ed esser meno tagliente, comunicare che i barbieri dovrebbero avere altri rasoi affilati, pronti all'uso per continuare il servizio
6. il rasoio viene poi chiuso attentamente e messo nello sterilizzatore fino al prossimo uso

Suggerimento

Mostrare la procedura

Preparazione del rasoio a lama intercambiabile

Spiegare:

1. ispezionare visivamente le condizioni del rasoio e che sia adatto allo scopo
2. inserire nel rasoio una nuova lama usa e getta (una nuova per ogni cliente)
3. scegliere il metodo adatto per la sterilizzazione del rasoio e delle lame di ricambio

NOTE:

Stabilire che il candidato dovrebbe leggere le istruzioni d'uso per la diversa adattabilità dei rasoi a lama intercambiabile e per i diversi tipi di sterilizzazione

Note 

4.3 Come preparare e usare correttamente le schiume da barba

Spiegare ai candidati che è importante creare una consistenza bilanciata di schiuma da barba: né troppo asciutta né troppo liquida.

Rif: Dispensa H19.4.3

Pennelli e ciotole per la rasatura / selezione di schiume da barba

Spiegare che le schiume da barba sono:

- saponi per la rasatura (ricordare ai candidati che devono usare solo quelli in polvere, non in forma solida perché non sono igieniche)

Informare i candidati che queste schiume vengono applicate con il pennello da barba.

- gel, oli, creme da barba istantanee (di solito confezionati in tubo)

Informare i candidati che queste possono essere applicate sia col pennello che con le dita.

Spiegare la preparazione delle schiume da barba:

- leggere innanzitutto le istruzioni per l'uso
- l'obiettivo è di produrre una consistenza cremosa, né troppo liquida né troppo asciutta
- spiegare che se viene usato un pennello da barba, occorre che sia adatto e sterilizzato
- spiegare che se viene usata una ciotola, deve essere adatta allo scopo e adeguatamente sterilizzata

Spiegare l'uso delle schiume da barba:

- consigliare ai candidati di mantenere la conversazione al minimo. Questo evita che la schiuma possa entrare nella bocca del cliente. Anche i rumori e la musica devono essere ridotti al minimo per creare un'atmosfera rilassata

Note 

Spiegare che i tipi principali di prodotti per il finishing sono:

- borotalco
- idratante
- lozione dopobarba
- balsamo dopobarba

spiegare i relativi effetti sulla pelle:

- il borotalco lenisce e liscia la pelle
- gli idratanti servono a ripristinare gli oli e l'idratazione persi dalla pelle
- la lozione dopobarba è astringente e ha un effetto tonificante
- il balsamo dopobarba è meno astringente e meno tonificante

NOTE:

Puntualizzare che entrambi i tipi di dopobarba chiudono i pori della pelle, la rinfrescano, rimuovono il grasso, raffreddandola e lenendola. Il balsamo ha anche un effetto idratante

Mostrare una gamma di prodotti per il finishing e consigliare ai candidati di testare i vari prodotti su se stessi e sui colleghi per conoscerne gli effetti.

Tecniche di rasatura (1° parte)

4.5 Quando non si deve effettuare la rasatura

Spiegare ai candidati che ci possono essere delle condizioni in cui non è consigliabile svolgere il servizio o continuarlo.

Rif: Dispensa H19.4.5

Spiegare che il servizio di rasatura non deve essere svolto quando:

- il cliente appare intossicato o sotto effetto di droghe
- il cliente presenta infezioni o infestazioni
- si sospetta che il cliente ha un'infezione o infestazione

Note 

Sessione 4

- Più vicino si taglia la barba con la macchinetta o con le forbici, più confortevole sarà l'operazione della rasatura per il cliente
- Riducendo la lunghezza della barba, l'azione della schiuma da barba e del massaggio saranno più facilmente attuabili e più confortevoli per il cliente
- Sarà più facile seguire la linea della barba definita

Ricordare ai candidati che la rimozione dei peli in eccesso prima della rasatura viene eseguito meglio prima che il cliente venga reclinato.

Il cliente potrebbe desiderare di essere in una posizione per vedere e commentare le aree della barba che desidera tenere o rimuovere la barba.

D

Chiedere ai candidati perché è consigliabile che il cliente sia seduto dritto durante la rimozione della barba con la macchinetta o le forbici

Le risposte possono essere simili a:

- Il comfort del cliente
- Il cliente può voler osservare la rimozione della barba e indicare al barbiere come la desidera



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 4 per verificare l'apprendimento del candidato

Sessione 4

Prodotti e attrezzature per la rasatura

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Indicare i nomi di due rasoi di tipo professionale	1. A lama fissa e a lama intercambiabile
2. dove deve essere posizionato il rasoio sterilizzato finchè il barbiere non lo deve usare?	2. Nello sterilizzatore
3. Il pennello da barba può essere usato con la schiuma da barba di tipo istantaneo	3. Sì
4. Indicare i nomi di due prodotti per il finishing usati dopo il servizio di rasatura	4. Due dei quattro: • borotalco • idratante • lozione dopobarba • balsamo dopobarba

Notes

[illegible]

Note

Note

4.5 Quando non si deve effettuare la rasatura

Ricordare ai candidati che non devono eseguirla se:

- Il cliente è sotto l'effetto di droghe o alcol
- Ci sono segni d'infezione o infestazione
- Ci sono delle controindicazioni

4.6 Quando e perché è necessario ridurre la lunghezza della barba prima della rasatura

Ricordare ai candidati la necessità di rimuovere la lunghezza della barba (se c'è un eccesso di peli e se occorre creare la forma della barba).

Notes

[illegible]

Note 

Tecniche di rasatura (2° Parte)

5.1 Come svolgere le tecniche di rasatura elencate nella gamma

Spiegare che per lavorare in modo sicuro ed efficiente, i candidati devono sapere come impugnare i rasoi e come eseguire i movimenti di rasatura elencati nella gamma.

Rif: Dispensa H19.5.1a
Rasoio con lama smussata

Stabilire che le tecniche di rasatura elencate nella gamma sono:

- La tensione della pelle
- Rasatura in direzione dritta
- Rasatura in direzione rovescia
- Rasatura con spugna

Tendere la pelle

La mano che non tiene il rasoio è quella che tende la pelle e le dita (con il guanto) devono essere asciutte per evitare che scivolino sulla faccia. Si può usare un po' di borotalco per tenere le dita asciutte.

Puntualizzare che la mano che tende la pelle è collocata dietro al rasoio in modo da tenere ben tesa la pelle prima di effettuare ogni passata.

Rasatura dritta e rovescia

I movimenti dritti sono fatti in direzione di noi stessi e quelli di rovescio in direzione opposta. Dire ai candidati di eseguire il movimento con una scivolata singola e di usare movimenti brevi su piccole aree.

Raccomandare che l'angolo di rasatura sia di 40 – 45° e che l'azione dovrebbe essere leggera, senza applicare troppa pressione.

Rasatura con la spugna

Spiegare che questa tecnica serve a creare una rasatura molto profonda e occorre usare una nuova spugna per ogni cliente.

Note 

Spiegare la pelle deve essere tesa durante la rasatura per i seguenti motivi:

- Mantenere il comfort del cliente
- Ridurre la possibilità di ferire il cliente
- Ottenere una rasatura corta
- Evitare di trascinare i movimenti della rasatura
- Ottenere una migliore erezione dei peli
- Lisciare le aree raggrinzite e evitare di scavare col rasoio
- Contribuire a creare duttilità della pelle

Spiegare che la tensione della pelle può essere applicata nell'area in cui non è presente la schiuma da barba. Questo perché i movimenti della rasatura sono in una sequenza logica. Ogni area della pelle che viene rasa, lascia un'area asciutta dove la pelle può essere tesa per il prossimo movimento di rasatura.

Ricordare ai candidati di aggiungere un pò di talco sui guanti per migliorare la tensione della pelle e ridurre il rischio che comporta l'utilizzo del rasoio o quello che la mano che tende la pelle scivoli.

5.3 L'importanza di considerare la direzione della crescita del pelo durante la rasatura

Spiegare che le tecniche di rasatura corta sono efficaci solo se si prende in considerazione la crescita del pelo e che anche il cliente desideri che il barbiere esegua la rasatura contropelo rispetto al tipo di crescita del pelo.

Rif: Dispensa H19.5.3

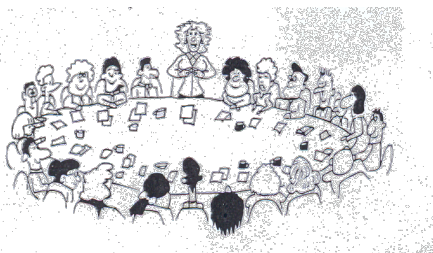
Spiegare che è importante considerare la direzione di crescita del pelo durante la rasatura perché:

- Se si seguono i movimenti della barba si avrà un buon risultato di rasatura, ma radendo contropelo si avrà una rasatura più corta. Di solito si esegue una seconda "passata".
- Il cliente può avere una crescita a spirale della barba - occorre tendere quell'area e raderla secondo gli angoli più appropriati.

Sessione 5

Comunicare ai candidati che i clienti possono evidenziare le loro aree difficili di direzione e crescita del pelo.

Spiegare che la prima rasatura è generalmente sufficiente a rimuovere la barba in modo soddisfacente: nel caso che la barba sia grossa o che ci siano dei forti movimenti di crescita può essere necessario applicare nuovamente la schiuma da barba e rifare la rasatura. È detta seconda passata. Se il cliente richiede una rasatura più aderente occorre usare la spugna.

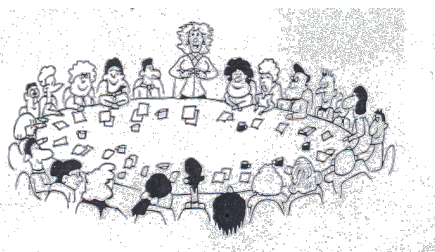


Discussione

Discutere i risultati di non considerare la direzione di crescita dei peli

I risultati della discussione possono includere:

- Una rasatura non soddisfacente
- Aree dove non si è eseguita la rasatura



Discussione

Discutere i risultati di come eseguire le tre rasature; l'ultima deve essere quella con la spugna

I risultati della discussione possono includere:

- Il cliente dovrebbe avere ricevuto una rasatura corta e omogenea
- Il cliente può provare dolore o disagio

Note 



Sessione 5

Ricordare ai candidati che la schiuma da barba deve essere preparata prima della rasatura e che sia alla temperatura e alla consistenza giusta.

Inoltre, dire ai candidati che devono fare attenzione a non permettere che la schiuma da barba (o qualsiasi altro prodotto come il dopobarba) di venire a contatto con gli occhi, cadere sui vestiti e nelle aree circostanti.

D

Chiedere ai candidati perché è consigliabile non usare delle saponette per creare la schiuma da barba

R

La risposta deve includere:

- Non è igienico
- Non è economico: deve essere usata una saponetta nuova per ogni cliente

5.5 Le ragioni e gli effetti dell'usare gli asciugamani freddi dopo la rasatura e perché gli asciugamani freddi non dovrebbero essere usati se si deve massaggiare il viso

Spiegare che durante la rasatura la pelle diventa abbastanza calda e che l'applicazione di asciugamani freddi dopo il servizio aiuta a normalizzare la temperatura.

Rif: Dispensa H19.5.5

Tenere una serie di asciugamani e accessori per creare asciugamani caldi e freddi.

Ricordare ai candidati che prima di applicare gli asciugamani rinfrescanti occorre accertarsi che il viso e il collo del cliente siano privi di schiuma da barba.

Stabilire che le ragioni per le quali occorre usare asciugamani rinfrescanti dopo la rasatura sono:

- Il cliente potrebbe richiedere un asciugamano fresco (acqua tiepida)
- Il cliente potrebbe richiedere un asciugamano freddo (acqua fredda): verificare prima
- Aiuta a raffreddare il viso

Notes



Note 

- Aiuta a mantenere il comfort del cliente
- Aiuta a chiudere i pori del viso e a ridurre il rischio d'infezione

Indicare che gli effetti dell'usare asciugamani rinfrescanti dopo la rasatura sono:

- L'azione dell'asciugamano fresco sul viso raffredda la temperatura e riduce l'azione capillare .

Spiegare che ciò avviene perchè l'applicazione della schiuma da barba, il massaggio e la rasatura stressano e irritano la pelle e i capillari possono essere il tramite di potenziali infezioni.

Dimostrazione

Mostrare le tecniche di applicazione di asciugamani freddi sui candidati in modo da consentire loro di sperimentare diversi gradi di caldo e freddo

Consigliare ai candidati di mettere asciugamani caldi e freddi molto delicatamente sul proprio volto in modo da testare il calore. Questo consentirà loro di sperimentare quanto gli asciugamani applicati devono essere freddi.

Ricordare che la faccia sarà molto più sensibile alla temperatura rispetto alle mani.

Discussione

A seguito della dimostrazione, discutere coi candidati della loro reazione ai diversi gradi di calore sulla propria pelle. Controllare se questo li aiuta a regolare la giusta temperatura degli asciugamani da preparare

Perché gli asciugamani non devono essere usati se il volto deve essere massaggiato

Spiegare che il massaggio al viso è benefico e risulta migliore se fatto dopo la rasatura mentre la pelle è ancora calda e duttile.

Rif: Dispensa H19.5.5 (seguito)

Note 

Dimostrazione

Mostrare la tecnica di come usare la spugna per tendere la pelle mentre vengono eseguiti i movimenti di rasatura

5.7 L'importanza di lavorare mantenendo la giusta temperatura della pelle durante tutto il servizio

Spiegare che è importante per mantenere il comfort del cliente attraverso il processo di rasatura. Ciò può essere ottenuto mantenendo costante la temperatura della pelle del cliente.

Rif: Dispensa H19.5.7

Spiegare ai candidati che il modo per mantenere la giusta temperatura della pelle durante il processo della rasatura può essere ottenuto da:

- Una buona preparazione - dire ai candidati di tenere a portata di mano tutti gli strumenti, le attrezzature e i prodotti
- Stare col cliente durante tutto il servizio
- Assicurarli che non si venga distratti dal telefono, ecc.
- Buone tecniche di applicazione della schiuma da barba, di massaggio e di rasatura
- Preparare e applicare continuamente asciugamani caldi

Suggerire ai candidati che dopo che il servizio di rasatura è stato completato occorre accertarsi che sia libera da eccessi di prodotti idratanti e chiedere al cliente se il servizio è soddisfacente

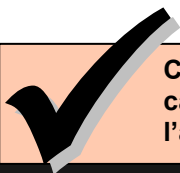
Discussione

Dirigere una discussione per identificare le situazioni che possono compromettere il mantenimento costante della temperatura della pelle del cliente

Includere le seguenti risposte durante la discussione:

- Allontanarsi dal cliente per rispondere al telefono
- Allontanarsi per assistere un altro cliente
- Allontanarsi dal cliente per un altro appuntamento
- Lasciare il cliente per trovare uno strumento o un prodotto

- Non avere pronti asciugamani caldi
- Impiegare troppo tempo per eseguire la rasatura
- L'ambiente è troppo freddo



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 5 per verificare l'apprendimento del candidato

Note

[illegible]

Notes

[illegible]

Sessione 5

Tecniche di rasatura (2°Parte)

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Quando non si deve svolgere la rasatura?	1. Quando: • il cliente sembra intossicato e sotto l'effetto di droghe • il cliente presenta infezioni o infestazioni • si sospetta che il cliente abbia un'infezione o un'infestazione
2. indicare una ragione per la quale si deve ridurre la lunghezza della barba prima della rasatura	2. Quando: • c'è una grossa quantità di barba • la barba è grossa e resistente in base alle tecniche di rasatura • più corta si taglia la barba con la macchinetta/forbici più confortevole sarà il servizio di rasatura • una riduzione significativa della lunghezza della barba e più soffice la si rende, migliore sarà l'applicazione della schiuma da barba e la rasatura
3. indicare 4 tecniche di rasature elencate nella gamma	3. Sono: • la tensione della pelle • radere in senso dritto (verso la mano) • radere in senso rovescio (opposta alla mano) • radere con la spugna
4. Stabilire le ragioni per cui la pelle necessita di essere tesa durante la rasatura	4. Per: • produrre il comfort del cliente • per ridurre la probabilità di tagliare il cliente • per produrre una rasatura più corta • per evitare di dover sforzare i movimenti della rasatura • per produrre una resistenza dei peli dritti • lisciare le aree grinzose e fermare il rasoio evitando di scavare col rasoio • contribuire a creare la duttilità della pelle

Sessione 5

Tecniche di rasatura (2°Parte)

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
5. Perché è importante considerare la direzione della crescita del pelo durante la rasatura?	5. Per: • radere in senso contrario alla ricrescita del pelo assicura un risultato migliore • i clienti indicano aree di crescita difficile • il cliente presenta delle crescite a spirale dove è difficile eseguire la rasatura: la pelle deve essere tesa e rasa su tutti gli angoli
6. Perché occorre usare un pennello e le tecniche di massaggio quando si applicano i prodotti per la rasatura?	6. I prodotti per la rasatura sono applicati con un pennello per: • ammorbidire meglio una barba grossa prima della rasatura • riflettere un'immagine più professionale • per migliorare il comfort del cliente
7. Che effetto si ha applicando asciugamani rinfrescanti dopo la rasatura?	7. Per: • raffreddare il viso • per contribuire il comfort del cliente • per chiudere i pori del viso e ridurre il rischio d'infezioni
8. Perché non si devono usare asciugamani freddi se il viso deve essere massaggiato?	8. Il viso deve essere tenuto tiepido il più possibile per ottenere il massimo beneficio dal massaggio

Sessione 5

Tecniche di rasatura (2°Parte)

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
9. Qual'è la ragione principale per svolgere la rasatura con spugna?	9. La tecnica di tendere la pelle con una spugna tiepida permette al rasoio di rimuovere i peli al livello più corto possibile
10. Perché occorre mantenere la giusta temperatura della pelle attraverso il processo di rasatura?	10. Il comfort del cliente è condizionato dal mantenimento della temperatura della pelle del cliente durante tutta la rasatura

Sessione 5

Notes

[illegible]

- Di essere consapevoli dei vari prodotti per la rasatura e quando si può, o meno usare il pennello da barba

Note 

Note 

5.5 Le ragioni e gli effetti dell'usare gli asciugamani freddi dopo la rasatura e perché gli asciugamani freddi non dovrebbero essere usati se si deve massaggiare il viso

Ricordare ai candidati

Asciugamani rinfrescanti

- È un modo efficiente raffreddare il viso
- Aiuta a chiudere i pori e a ridurre il rischio d'infezione

Asciugamani freddi

- Se la pelle è mantenuta a una temperatura tiepida risponderà meglio alle tecniche di massaggio

5.6 Quando e perché usare la rasatura a spugna

Ricordare ai candidati

- Il cliente potrebbe richiederla
- Il cliente ha una barba grossa con direzioni di crescita difficili
- Il barbiere la suggerisce

5.7 L'importanza di lavorare mantenendo la giusta temperatura della pelle durante tutto il servizio

Ricordare ai candidati

- Avere delle buone procedure di preparazione
- Stare col cliente per tutto il servizio
- Avere continuamente a disposizione degli asciugamani caldi

Note 

[illegible]

Notes

[illegible]

Sessione 6

Risolvere i problemi

6.1 I problemi che potrebbero insorgere durante la rasatura e i modi per risolverli

Spiegare ai candidati che i problemi di cui essere consapevoli sono:

- fare una rasatura troppo corta
- danni alla pelle del cliente
- danni alla propria pelle

Spiegare ai candidati che una comprensione dei problemi che possono insorgere durante la rasatura può aiutare a risolverli.

Rafforzare il concetto che devono restare calmi, agire professionalmente e offrire sempre un consiglio positivo che beneficia il cliente.

Aggiungere che una sessione di consulto attento può prevedere il problema e quindi ridurre il rischio che si presentino dei problemi.

**Rif: Dispensa H19.6.1
Diapositiva H19.6.1**

Usare la dispensa e la diapositiva per spiegare come risolvere i problemi.

Problema	Soluzione
Radere la barba troppo aderente alla pelle porta: Dolore della pelle	Dire al cliente di non radersi per uno o due giorni • limitarsi a una sola mano di rasatura • interrompere la rasatura se dolorosa • applicare asciugamani rinfrescanti • applicare il dopobarba più idoneo: idratante o balsamo dopobarba
Danni alla pelle del cliente	• gestire le ferite usando le procedure corrette di pronto soccorso • adattare i requisiti di asciugamani caldi e freddi • non fare il massaggio al viso • avvisare il cliente di non radere intorno all'area lesa per un giorno o due

Sessione 6

Danno alla propria pelle	• usare le procedure corrette di pronto soccorso se c'è una ferita • coprire completamente la ferita per proteggerla • chiedere se il cliente richiede di continuare la rasatura • valutare di non continuare la rasatura
--------------------------	---

Consigli di post-trattamento

6.2 I tipi di prodotti per la rasatura per l'uso a casa

Rif: Dispensa H19.6.2
Una selezione di prodotti per la rasatura da usare a casa

Spiegare ai candidati che le tipologie di prodotti per la rasatura per un uso domestico per la clientela, saranno basati sulla loro opinione professionale in base al tipo di pelle e alla condizione della barba.

Spiegare che i candidati possono consigliare:

- usare un pennello da barba per ammorbidire una barba grossa
- impiegare più tempo per ammorbidire la barba usando il massaggio manuale sulla barba
- usare degli idratanti per sostituire gli oli naturali della pelle persi durante l'insaponatura
- rinfrescanti della pelle per stimolare il tono della pelle
- dopobarba per un effetto tonificante
- balsami dopobarba per un effetto tonificante, idratante e lenitivo
- un po' di borotalco per lenire lisciare la pelle

Discussione

Mostrare una selezione di prodotti per la rasatura e chiedere l'opinione dei candidati sulla loro adattabilità per le diverse tipologie di pelle e di barba. Discutere la qualità e commentare il profumo dei vari prodotti.

Rif: Ricerca H19.6

Chiedere ai candidati di valutare la gamma di prodotti per la cura dell'uomo.

Le informazioni possono essere trovate tramite:

- valutando i prodotti usati nei propri saloni e dai barbieri
- visitando i grossisti
- leggendo la pubblicità sulle riviste
- visitando i siti web dei produttori

Note 

Chiedere loro di fare una breve relazione con i seguenti punti:

- la gamma disponibile
- le caratteristiche e i benefici dei prodotti
- i prodotti sia per il salone che per la vendita
- il costo dei prodotti
- i potenziali margini di profitto sulla rivendita

Incoraggiare i candidati a trovare autonomamente dei siti web ed informazioni sui punti di cui sopra.

Per quei candidati che necessitano di supporto extra, suggerire i seguenti siti:

www.salonlines.co.uk/formen

www.gillette.com

www.mankindonline.co.uk

www.trevorsorbie.com

www.carterandbond.com

6.3 Gli intervalli di tempo consigliati per la rasatura delle diverse tipologie di crescita della barba

Ricordare ai candidati di consigliare gli intervalli tra una rasatura e l'altra e che tale valutazione è basata sul tipo e velocità di ricrescita della barba e sullo stile attuale del cliente.

Rif: Dispensa H19.6.3

Informare i candidati che:

- in generale, una barba scura, grossa e fitta richiede almeno una rasatura mattutina e forse anche una alla sera
- la moda attuale di portare la "barba incolta" è una manna dal cielo per alcuni uomini!

Note 

Rif: Dispensa H19.6.4

Suggerire al candidato di dare dei consigli su come fare una rasatura efficiente a casa:

Per esempio:

- Avvisare il cliente di raccogliere e preparare l'attrezzatura e i prodotti necessari per la rasatura in anticipo
- Consentire un pò di tempo per usare le tecniche per ammorbidire la barba
- Considerare metodi alternativi di rasatura: a secco (rasoio elettrico) o bagnata (con rasoio)

Suggerire ai candidati di fornire i seguenti consigli per la rasatura a secco per un cliente con una barba di massimo due giorni:

- Lavarsi la faccia completamente e asciugarla
- Lavare la barba e per circa 5 minuti ammorbidirla con tecniche di massaggio
- Sciacquare la barba, l'area del collo e asciugarla con un asciugamano (per un minuto asciugare accuratamente la barba)
- Procedere con la rasatura a secco (usando il rasoio elettrico) seguendo i consigli d'uso del produttore per eseguire la tecnica di rasatura

NOTE:

Dire ai candidati che alcuni funzionano meglio in senso rotatorio, altri se e giù, ma tutti devono essere usati applicando una certa pressione sulla pelle

- Dire al cliente che i rasoi elettrici non sono sempre adatti a soddisfare i requisiti del disegno della barba, comunque oggi esistono macchinette profilatrici da usare a casa
- Raccomandare al cliente di aspettare un minuto circa prima di applicare un dopobarba o un idratante scelto personalmente

Suggerire al candidato di dare i seguenti consigli per una rasatura bagnata, se il cliente ha una barba di non più di due giorni:

Sessione 6

- Il cliente si deve lavare completamente il viso, sciacquarlo e asciugare le aree del viso lasciando bagnate quelle che presentano barba
- Il cliente deve applicare la schiuma da barba o con il pennello (consigliato) o con le dita, poi massaggiare e ammorbidire i peli del viso

NOTE:

Ricordare ai candidati che devono evidenziare l'importanza di ammorbidire la barba del cliente

- Consigliare al cliente di evidenziare il disegno della barba rimuovendo la schiuma dove deve essere lasciata la linea della barba
- Comunicare al cliente di usare una lama affilata e pulita per tagliare la barba, non dimenticando di tendere la pelle con la mano libera
- Comunicare al cliente di controllare la prima rasatura passando le dita sul viso per controllare le aree non rasate o con crescita opposta
- Il cliente poi tenderà la pelle di queste aree per raderle in senso contrario
- Il cliente deve sciacquare il viso usando acqua tiepida o fresca, tamponando viso e collo, evitando di toccare le escoriazioni o i tagli usando l'allume di rocca o qualcosa di analogo, ma non dei piccoli pezzetti di carta
- Consigliare al cliente di usare una macchinetta profilatrice da casa per delimitare la linea della barba o dei baffi
- Alla fine il cliente dovrebbe aspettare circa un minuto per applicare il dopobarba o l'idratante che preferisce

Riassumere

Stabilire che la ragione per la quale occorre dare consigli dettagliati è per dimostrare l'interesse per il cliente e rafforzare la propria professionalità.

Consiglio

Chiedere ai candidati di preparare un volantino con dei consigli e suggerimenti da usare a casa per ottenere una buona rasatura. Usare le proprie conoscenze informatiche. Chiedere loro di prepararlo piegando in tre un formato A4. Il testo deve essere scritto su ogni colonna e oltre al testo è possibile anche inserire delle illustrazioni.

Note 

Note 

6.5 Come il cliente dovrebbe trattare i peli incarnati

Spiegare al candidato come il cliente dovrebbe trattare il problema dei peli incarnati e come indirizzare a un design della barba alternativo.

Rif: Dispensa H19.6.5

Ricordare ai candidati che i consigli devono essere basati su un'analisi professionale e sul grado di severità dei peli sottocute.

Comunicare ai candidati:

- D'informare il cliente che i peli incarnati possono causare un'inflammatione del follicolo pilifero (follicolite)
- D'informare il cliente che i peli incarnati causano infezioni batteriche e che si devono rispettare severi standard d'igiene personale: a casa usare un solo asciugamano e una lama nuova ogni volta
- La follicolite è il risultato di un pelo incarnito, che rientra sotto pelle o che cresce direttamente sotto la pelle
- D'informare il cliente che i peli della barba sono naturalmente più grossi e se sono ricci è facile che rientrino sotto la pelle
- D'informare il cliente che se non curata, questa condizione, può diventare seria

Spiegare al candidato che il cliente deve considerare:

- Di usare dei condizionanti per ridurre la durezza della barba
- Di cercare un parere medico per un trattamento di epilazione con ago elettrico

Notes

[illegible]

Sessione 6

Risolvere i problemi

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Elencare due problemi che possono insorgere durante la rasatura	1. Due delle tre risposte: • radere la barba troppo corta • danno alla pelle del cliente (tagli/abrasioni) • danno alla propria pelle (tagli/abrasioni)
2. Elencare tre tipi di prodotti per la rasatura adatti per l'uso a casa	2. Tre risposte tra le seguenti: • idratanti • rinfrescanti per la pelle • dopobarba • balsami dopobarba • borotalco
3. Quante volte al giorno un uomo con barba densa e grossa dovrebbe radersi per sembrare appena rasato?	3. Due volte
4. Elencare due raccomandazioni da fare per accertarsi che il cliente abbia una rasatura bagnata efficace	4. Due risposte tra le seguenti: • lavaggio del viso • schiuma da barba applicata con pennello (consigliato) o con le dita • far scorrere le dita sul viso per controllare se ci sono zone dove non si è fatta una rasatura efficace o in senso inverso alle zone di crescita • i movimenti devono essere opposti alla crescita del pelo
5. Come dovrebbe essere trattata la pelle infetta a causa della follicolite?	5. Chiedendo un parere medico

Notes

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Note

Stabilire una data per il completamento del progetto di ricerca

Note

[illegible]